

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

NOVENO SEMESTRE

ASIGNATURA: Habilidades Directivas				ÁREA DE CONOCIMIENTO: Entorno Social	
			HORAS/SEMANA/SEMESTRE		
CARÁCTER: Obligatoria	CLAVE: 1917	TEORÍA: 4.0	PRÁCTICA: 0.0	HORAS: 64.0	CRÉDITOS: 08
TIPO	Teórica				
MODALIDAD:	Curso				
ASIGNATURA(S) INDICATIVA(S) PRECEDENTE(S):		Administración Contabilidad y Costos Organización y Administración de Centros de Computo Comunicación Oral y Escrita			
ASIGNATURA(S) INDICATIVA(S) SUBSECUENTE(S):		Ninguna			
OBJETIVO(S): Proporcionar al alumno los instrumentos teóricos y prácticos que apoyen al desarrollo de habilidades directivas para la toma de decisiones personales y en la empresa.					
UNIDADES TEMÁTICAS					
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 1. EL AMBIENTE DIRECTIVO	NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 2. LIDERAZGO Y EFECTIVIDAD GERENCIAL		
5.0	1.1 El ambiente Global.	15.0	2.1 Paradigmas.		
	1.2 El ambiente Directivo.		2.2 Funciones del Supervisor.		
	1.2.1 La Dirección y los directivos.		2.3 Tipos de Liderazgo.		
	1.3 Ética y responsabilidad.		2.4 Establecimiento de metas y uso del tiempo.		
			2.5 El proceso del control.		
			2.6 Eficacia organizacional.		
			2.7 El individuo en equipo.		
			2.8 Retos del liderazgo.		
			2.9 Creatividad.		
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 3. ANÁLISIS DE PROBLEMAS, PLANEACIÓN Y TOMA DE DECISIONES	NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 4. ASERTIVIDAD		
20.0	3.1 Antecedentes.	4.0	4.1 Asertividad y conceptos básicos.		
	3.2 Reconocer situaciones.		4.2 Autoevaluación de comportamiento.		
	3.3 ¿Qué es un problema?		4.3 Estilos de conducta asertiva.		
	3.4 Análisis de decisiones.		4.4 El papel de las emociones y los sentimientos en la asertividad.		
	3.5 Etapas en el análisis y solución de problemas.		4.5 Técnicas y tácticas para desplegar un comportamiento asertivo.		

	<p>3.6 Herramientas para el análisis de problemas y toma de decisiones:</p> <p>3.6.1 Tormenta de ideas.</p> <p>3.6.2 Toma de datos.</p> <p>3.6.3 Hojas de verificación.</p> <p>3.6.4 Principio de parapeto.</p> <p>3.6.5 Votación razonada.</p> <p>3.6.6 Diagrama causa – efecto.</p> <p>3.6.7 Proceso creativo</p>		
	3.7 El directivo como planeador y estratega.		
	3.8 El directivo como decidor.		
	3.9 Métodos para el análisis y solución de problemas.		
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 5. DIRECCIÓN DEL PERSONAL Y GRUPOS	NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 6. NEGOCIACIÓN EFECTIVA
5.0	5.1 El directivo como persona.	15.0	6.1 Concepto de negociación.
	5.2 Motivación.		6.2 Requisitos para que haya negociación efectiva.
	5.3 Grupos y equipos.		6.3 Bases fundamentales de la negociación.
	5.4 Comunicación.		6.3.1 Proceso de negociación.
			6.3.2 Características de un buen negociador.
	6.3.3 La comunicación.		
	6.4 La inteligencia emocional.		
	6.4.1 El conflicto.		
	6.4.2 Inteligencia emocional y negociación.		
	6.4.3 Comportamiento en la negociación.		
	6.4.4 Madurez.		
	6.5 Cierre en la negociación.		
	6.5.1 Tipos de cierres.		
	6.5.2 Reglas para una buena negociación.		
	TOTAL DE HORAS: 64		
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (IMPRESINDIBLE)	KREITNER ROBERT Y KINIKI ANGELO <i>Organizational Behavior</i> McGraw–Hill, 2001. México.		Todos
	GARETH JONES, GEORGE JENNIFER, HILL CHARLES <i>Contemporary</i> McGraw-hill, 2000. USA.		Todos
	LLOYD, SAM <i>Desarrolle su potencial al máximo</i> Grupo Editorial Iberoamericana, 1994. México.		Todos
	ULRICO, DAVE, ZENGER, JACK <i>Liderazgo basado en resultados</i> Gestión 2000. España.		Todos
	HEREDIA WEISINGER <i>La inteligencia emocional en el trabajo</i> Buenos Aires, Ed. Javier Vergara Editor, 1998.		Todos

	KOONTZ HAROLD Administración: una perspectiva global México, Edit. McGraw-Hill, 1998	Todos
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA	VALLS, ANTONIO <i>Las 12 Habilidades Directivas Clave</i> Gestión 2000, 1998. España.	Todos
	PUCHOL, LUIS <i>El libro de las Habilidades Directivas</i> Díaz de santos, 2005. España.	Todos
	PEREZ MOYA, JOSE <i>Estrategia Gestión y Habilidades Directivas</i> Díaz de Santos, 1997. España.	Todos
	HABILIDADES DIRECTIVAS McGraw-Hill Interamericana, 2005. España.	Todos
	MALONE, SAMUEL <i>Habilidades Directivas Clave</i> Deusto, 2003. España.	Todos

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

Exposición oral _____ (X)
Exposición audiovisual _____ (X)
Ejercicios dentro de clase _____ (X)
Ejercicios fuera del aula _____ (X)
Seminarios _____ ()
Lecturas obligatorias _____ ()
Trabajos de investigación _____ (X)
Prácticas de taller o laboratorio _____ ()
Prácticas de campo _____ ()
Otras: Las horas de cómputo dependen del enfoque del profesor

FORMA DE EVALUAR

Exámenes parciales _____ (X)
Exámenes finales _____ (X)
Trabajos y tarea fuera del aula _____ (X)
Participación en clase _____ (X)
Asistencia a prácticas _____ ()
Otras:

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DE QUIENES PUEDEN IMPARTIR LA ASIGNATURA

- ✓ Poseer un título a nivel licenciatura afín al área de conocimiento.
- ✓ Poseer conocimientos y experiencia profesional relacionados con los contenidos de la asignación a impartir.
- ✓ Tener la vocación para la docencia y una actitud permanentemente educativa a fin de formar íntegramente al alumno:
 - Para aplicar recursos didácticos.
 - Para motivar al alumno.
 - Para evaluar el aprendizaje del alumno, con equidad y objetividad.
- ✓ Poseer conocimientos y experiencia pedagógica referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Tener disposición para su formación y actualización, tanto en los conocimientos de su área profesional, como en las pedagógicas.
- ✓ Identificarse con los objetivos educativos de la institución y hacerlos propios.
- ✓ Tener disposición para ejercer su función docente con ética profesional:
 - Para observar una conducta ejemplar fuera y dentro del aula.
 - Para asistir con puntualidad y constancia a sus cursos.
 - Para cumplir con los programas vigentes de sus asignaturas.